

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

令和3年4月20日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	60%	40%		公共施設等も利用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	60%	40%		利用者の状況に合わせて配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			手すりやスロープが設置されており、室内は段差の無い造りとなっている。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	60%	40%		毎月の職員会議で話し合っているが、更に話し合いの時間を設けていきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%			アンケート結果を業務改善に繋げるよう、更に努力していきたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	40%	40%	20%	検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	60%	40%		法人内研修や外部研修に参加している。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			面談を行い、ニーズに応じていけるよう、計画を立てている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	60%	40%		現在よりも詳細に行ってほしい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	80%	20%		チームとして取り組む意識を更に高めていく。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	60%	40%		他事業所と情報交換を行い、良いものを取り入れるなどしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	80%	20%		更に改善できるよう取り組んでいく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%		個々の成長につながるよう意識して取り組んでいく。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	40%	60%		打ち合わせの時間の確保に努めていく
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	40%	40%	20%	打ち合わせの時間の確保に努めていく
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80%	20%		確実に記録し、今後に繋げていく	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	80%	20%		モニタリングを行い、会議を通じて見直しを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	40%	60%		不十分な点を改善していく。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	80%	20%		適した職員が参加するようにしている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%			今後も続けていく。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		80%	20%	該当利用者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		80%	20%	必要に応じ該当する時には連絡する。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	20%	60%	20%	該当利用者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	40%	40%	20%	自立支援協議会や連絡会などの研修に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	40%	計画的な交流は無いが、公園等に外出した際には交流がある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	60%		40%	成田市自立支援協議会に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			連絡帳や送迎時の報告等で共通理解を心掛けている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	20%	20%	60%	相談や情報提供を行っている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%		20%	契約時に説明を行い、変更時にも説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80%		20%	相談時には対面・電話で応答している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		20%	80%	事業所として出来る事を支援していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%		今後も迅速かつ適切な対応に努めていく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			毎月広報誌を発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%			今後も個人情報の取扱いに注意していく。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	80%	20%		児童には視覚からの伝達なども行い、保護者には連絡帳を用いる等して対応している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		20%	80%	法人として行っている。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		100%		マニュアルはあるので、今後は周知されるように努めたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20%	80%		職員間では定期的に訓練を行っている。利用者を含めた訓練も行っていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	80%	20%		法人内研修や外部研修に参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	60%	40%		該当利用者なし
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20%	60%	20%	該当利用者なし
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80%	20%		作成し、会議で対応を話し合っている。