

R3年度 すずらんに対する評価表 集計結果 令和3年4月20日

		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
環境・体制整備	①お子様の活動スペースが十分確保されていますか	88%	12%		
	②職員の配置数や専門性は適切ですか	88%	6%		6%
	③事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%			
適切な支援の提供	④お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100%			
	⑤活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか	94%	6%		
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会がありますか	35%	59%	6%	
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%			
	⑧日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%			
	⑨保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	94%	6%		
	⑩父母会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	23%	47%	30%	
	⑪お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	88%	12%		
	⑫お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%			
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信していますか	100%			
	⑭個人情報には十分注意していますか	100%			

非常時の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか	82%	18%		
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	47%	47%	6%	
満足度	⑰お子様は通所を楽しみにしていますか	100%			
	⑱事業所の支援に満足していますか	100%			